

Enquête sur les webinaires OMEP 2026

A. Analyse consolidée des réponses au questionnaire

1. Vue d'ensemble

Ce document présente l'exploitation des réponses au questionnaire d'évaluation des trois webinaires organisés par l'OMEP en 2026 : « Numérique et intelligence artificielle dans l'EPPE » (26 janvier), « Renforcer la formation et la professionnalisation des acteurs de l'EPPE » (31 mars) et « Assurer une EPPE de qualité en situation d'urgence » (21 mai).

61 Répondants au total	24 Pays représentés	9.0 Note moyenne de recommandation / 10	+66 Score NPS
----------------------------------	-------------------------------	---	-------------------------

Les répondants s'expriment très majoritairement en français (85 %), et proviennent d'Afrique francophone en premier lieu (RDC, Sénégal, Burkina Faso, Côte d'Ivoire), avec une présence notable de la France et de quelques pays anglophones et hispanophones.

2. Profil des répondants

2.1 Langue de réponse

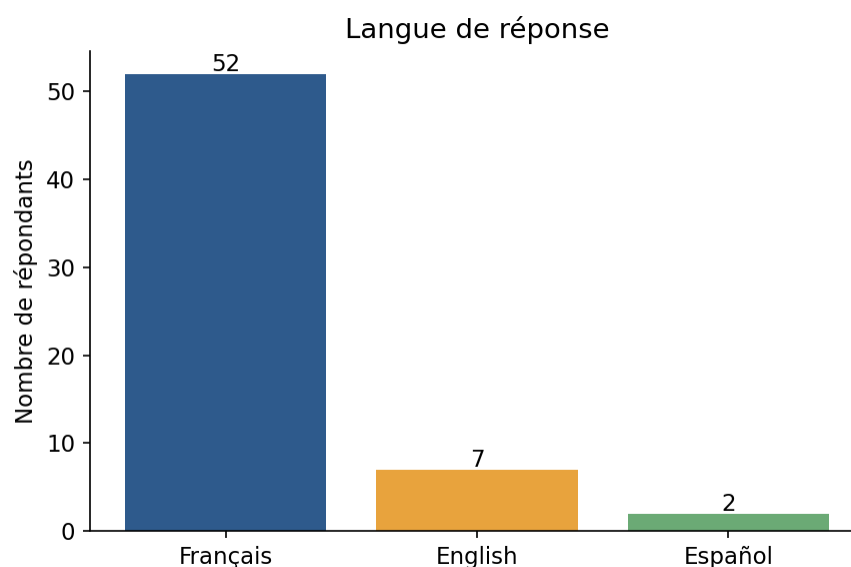


Figure 1 — Répartition des répondants par langue de réponse (n=61)

2.2 Type d'organisme

Les ONG intervenant dans l'éducation (18 réponses) et les ministères / administrations publiques (14 réponses) forment les deux plus grands groupes de répondants, suivis de près par les écoles et centres d'EPPE (12 réponses).

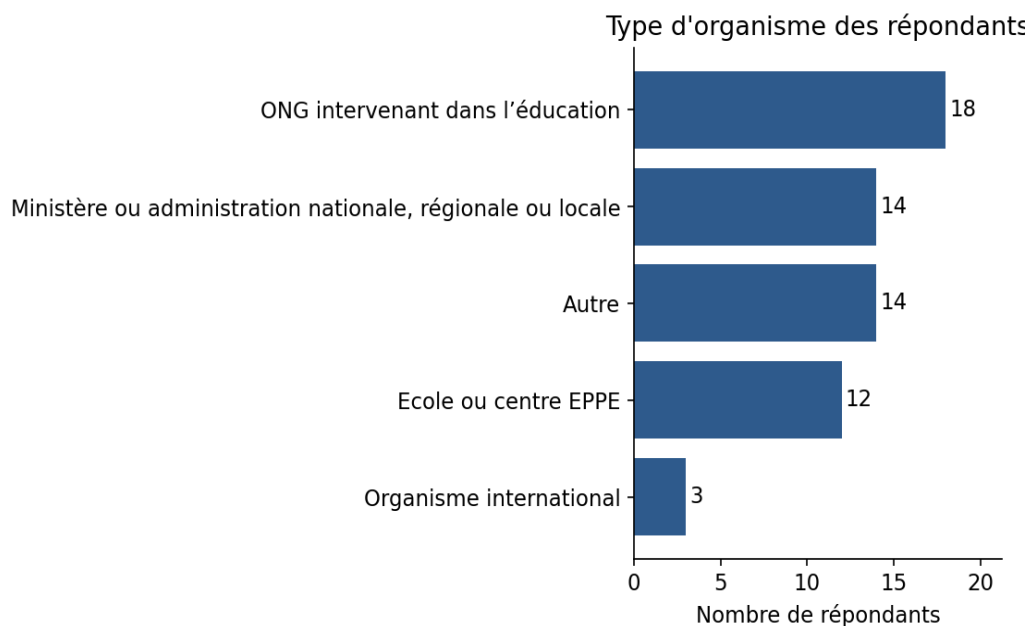


Figure 2 — Répartition des répondants par type d'organisme (n=61)

2.3 Fonction principale

Les éducateurs et enseignants (16) et les responsables pédagogiques ou administratifs (14) constituent le cœur du public répondant, aux côtés d'acteurs de la société civile et de directeurs d'établissement.

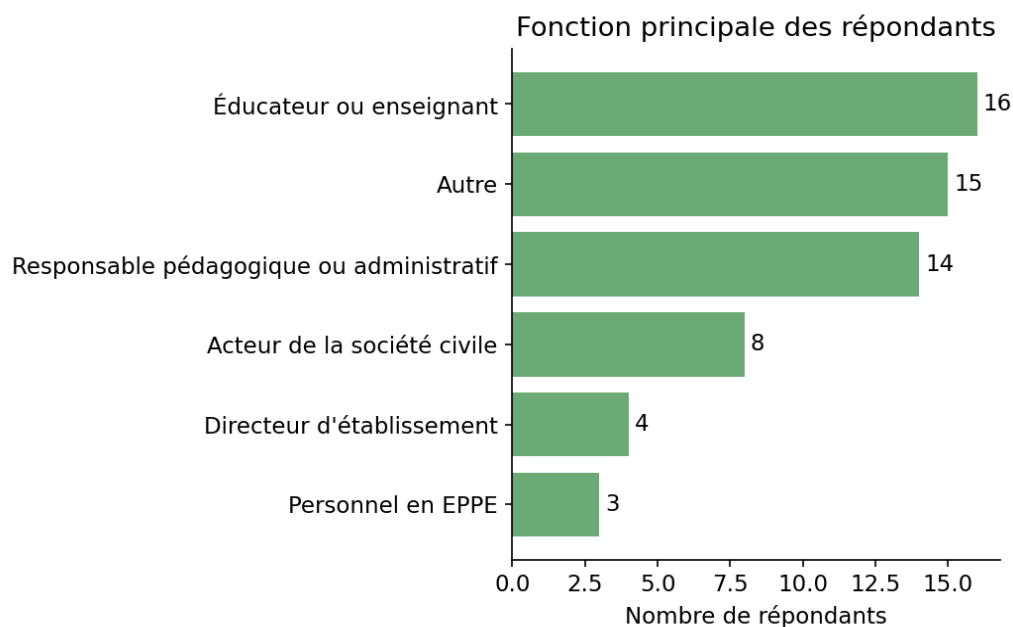


Figure 3 — Répartition des répondants par fonction principale (n=60, 1 non-réponse)

2.4 Pays de résidence

Les répondants sont répartis sur 24 pays. La RDC (10), le Sénégal (9), le Burkina Faso (6), la France (5) et la Côte d'Ivoire (5) sont les pays les mieux représentés, confirmant l'ancrage majoritairement africain francophone du réseau OMEP mobilisé.

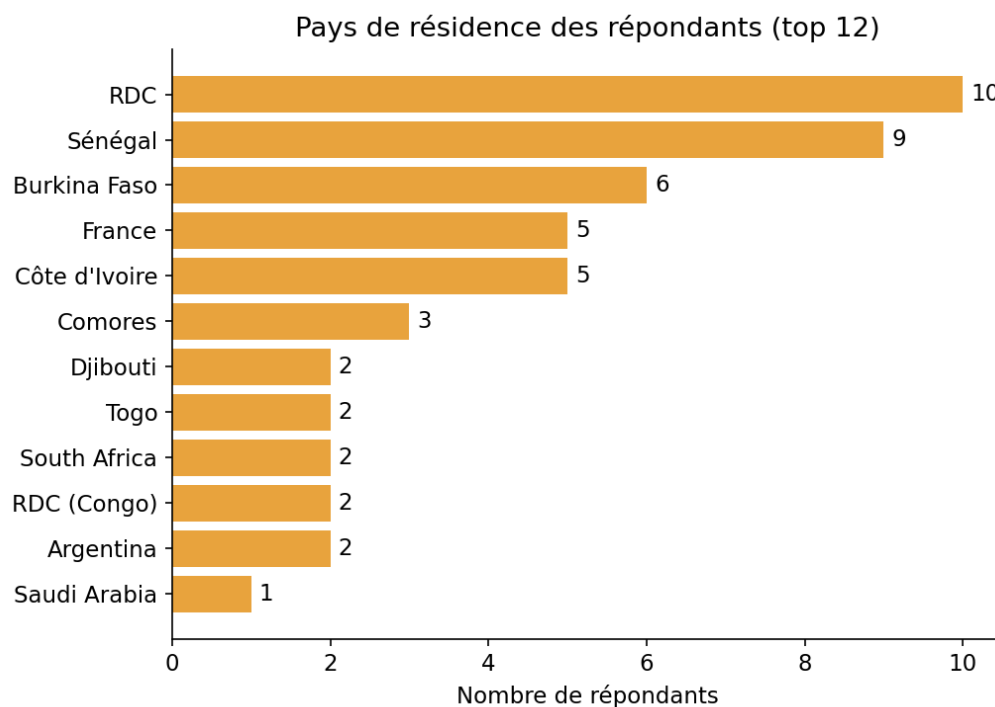


Figure 4 — Pays de résidence des répondants (12 principaux pays)

2.5 Canal d'information

Le courriel/lettre de l'OMEP France reste le canal dominant (33 réponses, 54 %), suivi par les boucles WhatsApp du réseau (13 réponses, 21 %), qui confirment leur rôle de relais complémentaire important dans la diffusion de l'information.

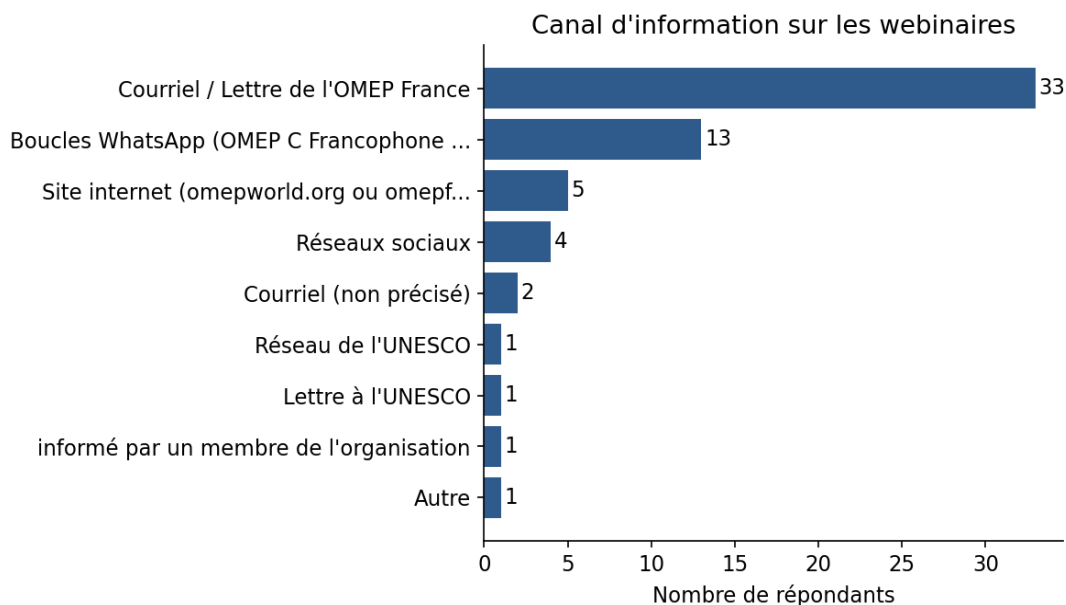


Figure 5 — Comment les répondants ont eu connaissance des webinaires

3. Participation aux webinaires

58 répondants (95 %) ont suivi au moins un des trois webinaires ; 3 personnes n'en ont suivi aucun. Le webinaire « Renforcer la formation et la professionnalisation » (31 mars) est le plus suivi (18 mentions en combinaison unique, 43 mentions au total en comptant les cumuls), et 8 répondants ont assisté aux trois webinaires.

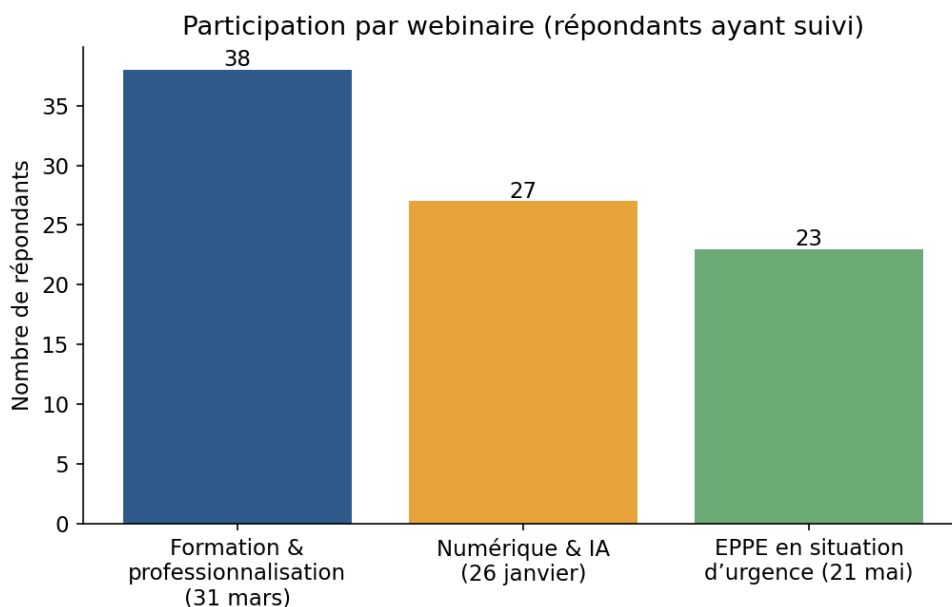


Figure 6 — Nombre de répondants ayant suivi chaque webinaire (comptage cumulé)

3.1 Raisons de non-participation

Pour les webinaires non suivis, la raison largement dominante est un conflit d'agenda (« d'autres activités plus importantes ou urgentes », 30 mentions), loin devant des difficultés techniques de connexion (14 mentions).

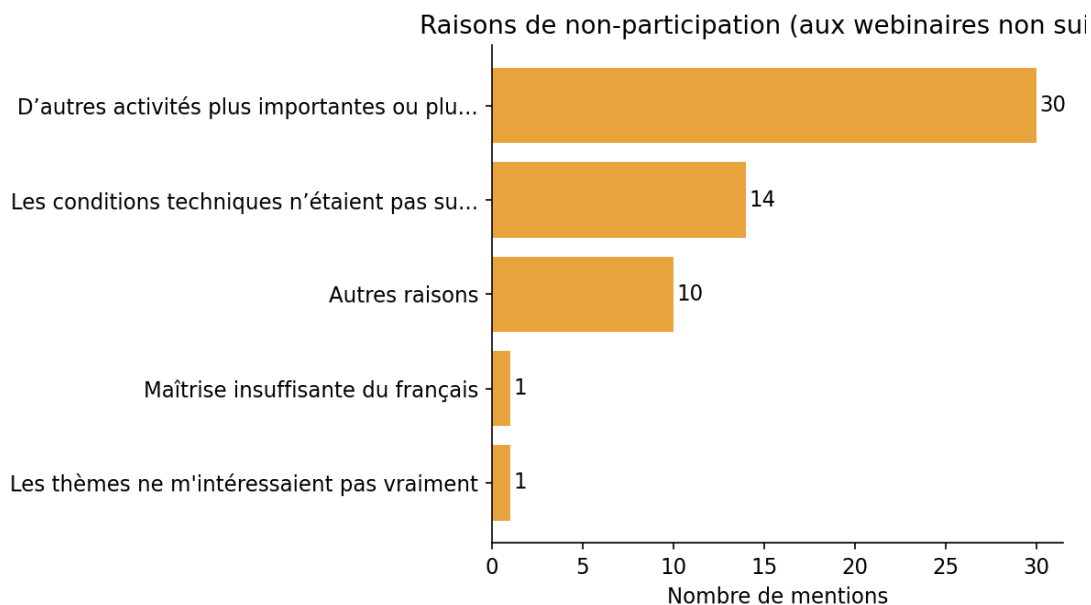


Figure 7 — Raisons invoquées pour la non-participation à un ou plusieurs webinaires

4. Évaluation de la qualité et de l'organisation

Les répondants ont noté quatre dimensions sur 10. La note de recommandation ressort comme la plus élevée (8,97/10 en moyenne), signe d'une forte satisfaction globale malgré des marges de progrès identifiées sur la qualité technique (7,68/10).

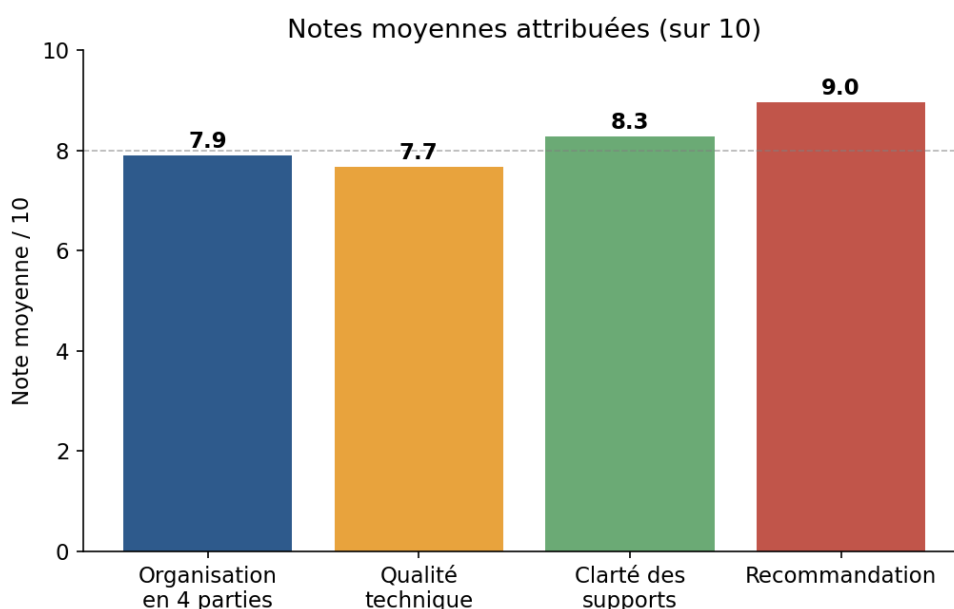


Figure 8 — Notes moyennes sur les quatre dimensions évaluées (/10)

4.1 Indice de recommandation (NPS)

Sur 58 répondants ayant noté leur intention de recommandation : 42 sont des promoteurs (note 9-10), 12 des passifs (note 7-8) et seulement 4 des détracteurs (note ≤ 6), ce qui donne un score NPS de +66, un résultat très favorable.¹

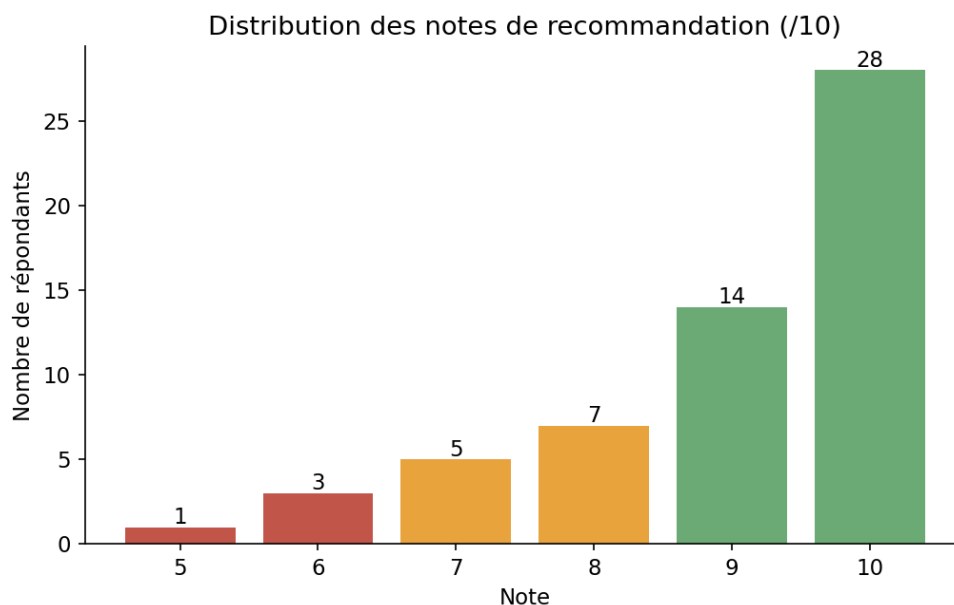


Figure 9 — Distribution des notes de recommandation attribuées par les répondants

5. Contenus appréciés par format

Chaque temps du webinaire (présentations, tables rondes, échanges, synthèses) répond à des attentes différentes : la « qualité globale des présentations » et la « diversité des points de vue » sont plébiscitées pour les présentations et tables rondes, tandis que les échanges sont surtout valorisés pour la « présence d'exemples complémentaires » et la « qualité des remarques ».

¹ Le score va toujours de -100 (tout le monde détracteur) à +100 (tout le monde promoteur). Un score positif est déjà considéré bon. Au-delà de +50, c'est jugé excellent.

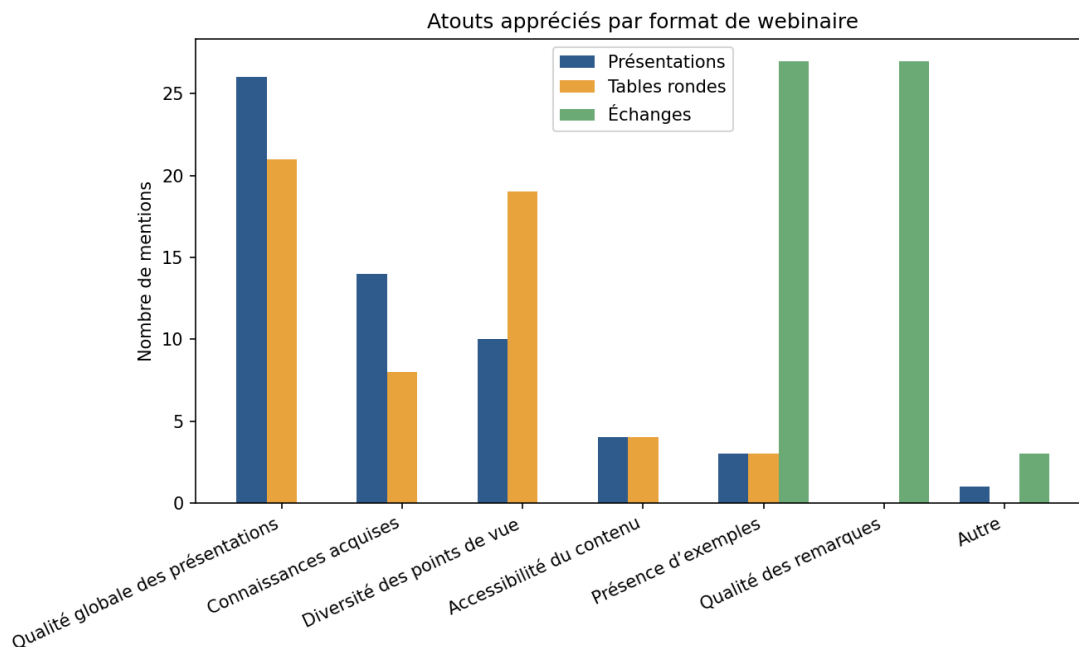


Figure 10 — Atouts appréciés selon le format du webinaire (nombre de mentions)

6. Retombées et attentes

6.1 Application dans les activités des répondants

Le partage en équipe (23 réponses) et l'approfondissement personnel (19 réponses) sont les usages les plus fréquents des contenus des webinaires ; 10 répondants indiquent avoir modifié leurs pratiques pédagogiques suite aux webinaires.

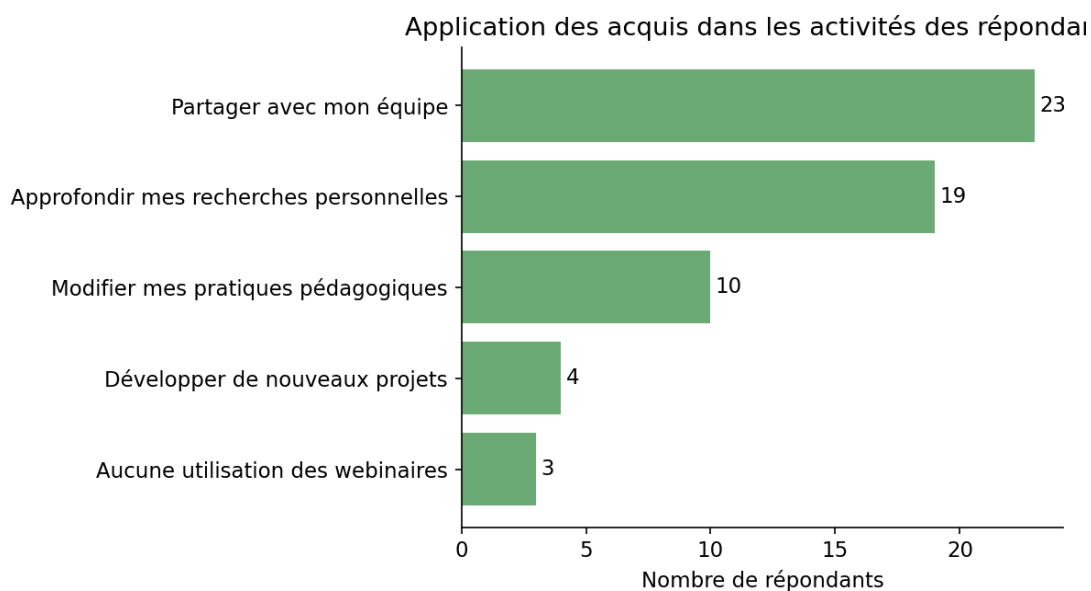


Figure 11 — Usage fait des contenus des webinaires par les répondants

6.2 Mesures jugées favorables à l'engagement futur

Toutes langues confondues, l'édition d'un certificat de présence conditionné à un suivi (participation + note de synthèse) recueille le plus large soutien (33 mentions), devant la mise en place d'ateliers de suivi 1 à 2 mois après le webinaire (22 mentions).

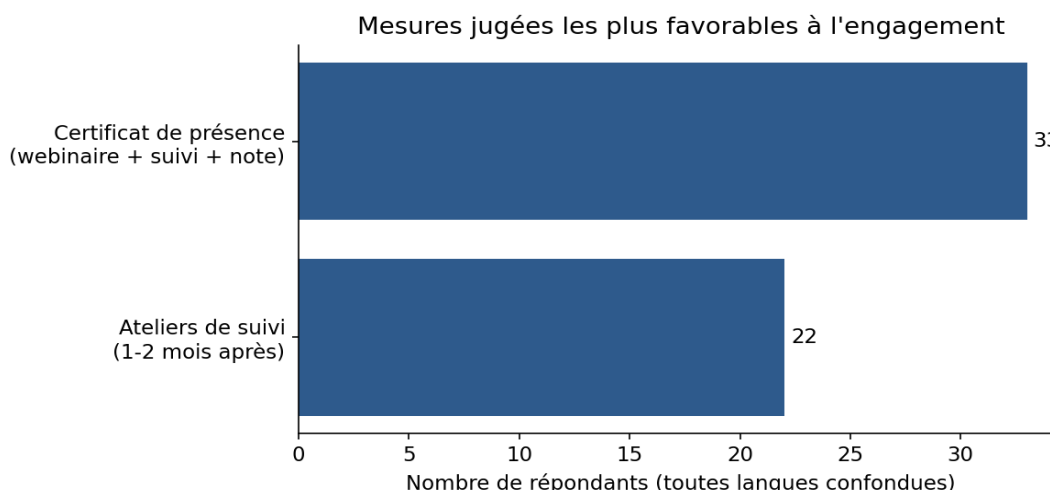


Figure 12 — Mesures perçues comme favorables à l'engagement (toutes langues confondues)

6.3 Thèmes souhaités pour les prochains webinaires

Une quinzaine de thèmes distincts ont été proposés librement par les répondants, reflétant une grande diversité d'intérêts. Les thèmes les plus fréquemment évoqués touchent :

- L'intelligence artificielle et le numérique appliqués à l'EPPE
- Les compétences psychosociales et le soutien socio-émotionnel de l'enfant
- L'inclusion et la diversité culturelle
- La protection de l'enfance en contexte d'urgence ou de crise (conflits, épidémies)
- Le développement durable et l'écologisation de la petite enfance
- Le soutien à la parentalité et l'accompagnement des nouveaux acteurs du secteur

7. Synthèse et recommandations

Les webinaires OMEP 2026 recueillent une satisfaction globale élevée (NPS +66, note moyenne de recommandation 9/10), portée par la qualité perçue des présentations et la richesse des échanges. Trois axes de progrès et de valorisation se dégagent de l'enquête :

- Renforcer la fiabilité technique des sessions (note la plus basse des quatre dimensions), notamment pour les participants en connexion limitée.
- Répondre à la forte attente de reconnaissance et de suivi, en généralisant le certificat de présence conditionné à un engagement post-webinaire et en testant des ateliers de suivi à 1-2 mois.
- Diversifier davantage les canaux d'information au-delà du courriel (les boucles WhatsApp jouent déjà un rôle clé), et construire la prochaine programmation autour des thèmes IA/numérique,

compétences psychosociales, inclusion et protection de l'enfance en contexte de crise, qui reviennent le plus souvent dans les suggestions libres.

B. Analyse thématique des verbatims

Enquête de satisfaction — Cycle de webinaires OMEP 2026 (61 répondants)

1. Méthode

Cette note analyse les quatre champs de réponse libre de l'enquête, réunis à partir des trois versions linguistiques du questionnaire (français, anglais, espagnol) : les thèmes souhaités pour les prochains webinaires, les suggestions d'amélioration, les précisions données lorsque « Autre » était coché, et les commentaires finaux. Chaque verbatim a été classé par thème dominant ; certaines réponses couvrant plusieurs sujets apparaissent dans plusieurs catégories. Les citations sont reproduites telles quelles (traduites en français lorsque nécessaire), avec le numéro de réponse, la langue et le pays du répondant.

2. Thèmes souhaités pour les prochains webinaires (50 réponses)

C'est le champ le plus riche : 50 des 61 répondants ont formulé au moins une proposition. Le numérique et l'intelligence artificielle dominent très nettement, suivis par l'inclusion, le développement durable et les situations d'urgence.

Thème	Occurrences	Exemples de verbatims
Numérique & intelligence artificielle	10	« Intelligence artificielle générative multilingue et apprentissage ludique au préscolaire (#10, FR, RDC) » « I would like the continuation of artificial intelligence webinar [...] zooming into its ethical use (#52, EN, Afrique du Sud) » « Intégrer tous les aspects concernant IA (#26, FR, Côte d'Ivoire) »
Inclusion et besoins spécifiques	5	« L'inclusion (#2, FR, France) » « L'éducation inclusive dans les structures d'éducation de la petite enfance (#33, FR, Burkina Faso) » « revoir la partie inclusive des enfants (#40, FR, RDC-Congo) »
Développement durable, climat & environnement	4	« L'éducation au développement durable (#9, FR, Djibouti) » « developpement durable/changement climatique (#36, FR, Sénégal) » « Umpact of Climate change and Nuclear Legacy on ECE (#38, EN, îles Marshall) »
Urgences, crises & protection de l'enfant	4	« La gestion de la protection de l'enfant en situation d'urgence (#8, FR, RDC) » « Education de la petite enfance en situation de la pandémie a Virus EBOLA (#12, FR, RDC) » « Education préscolaire et situations d'urgence (#55, FR, Burkina Faso) »
Formation & professionnalisation des acteurs	4	« Systèmes d'accompagnement des nouveaux ou futurs acteurs (#19, FR, Sénégal) » « formation initiale et continue des éducateurs de l'EPPE (#48, FR, Comores) » « Les stratégies de financement innovant dans le préscolaire (#39, FR, Guinée) »
Bien-être & développement socio-émotionnel	3	« Les compétences psychosociales (#1, FR, Djibouti) » « Le Soutien Psychosocial et l'apprentissage socio-émotionnel (#23, FR, RDC) »
Diversité culturelle & société	4	« Diversité culturelle au sein de la francophonie (#17, FR, France) »

Thème	Occurrences	Exemples de verbatims
		« les croyances traditionnelles face aux mutations de la société (#11, FR, Sénégal) » « DIVERSIDAD CULTURAL (#57, ES, Argentine) »
Genre, discipline positive & lutte contre la violence	2	« pédagogie sensible au genre et à la discipline positive (#24, FR, Côte d'Ivoire) » « What teachers [...] are doing to stop violence and aggression (#43, EN, États-Unis) »
Autres propositions isolées	14	« Paix dans la petite enfance (#7, FR, Japon) » « le soutien à la parentalité aujourd'hui (#16, FR, France) » « The OMEP Flagship Projects (#41, EN, Suède) » « Créativité aux activités (#58, FR, RDC) »

3. Suggestions d'amélioration (32 réponses)

Un tiers des répondants (environ 8 sur 32) indiquent explicitement n'avoir « rien à signaler », signe d'un format globalement jugé satisfaisant. Les suggestions concrètes se concentrent sur le suivi post-webinaire et la logistique.

Thème	Occurrences	Exemples de verbatims
Suivi post-webinaire & ressources	5	« Envoi d'une synthèse post webinaire à tous les participants même ceux qui n'ont pas pu participer (#50, FR, RDC-Congo) » « Partager les ressources pédagogiques avec l'ensemble des participants (#18, FR, Tchad) » « Procéder aux évaluations des webinaires (#42, FR, Sénégal) »
Logistique & format des sessions	4	« Interpretation. In English (#27, EN, Afrique du Sud) » « Organiser le webinaire en weekend (#31, FR, Togo) » « Organisations mensuelles des webinaires (#39, FR, Guinée) » « Making podcasts with members of OMEP from different countries (#43, EN, États-Unis) »
Passage au présentiel / relais locaux	2	« Il serait mieux de former des formateurs dans les pays pour qu'ils forment les autres acteurs éducatifs en présentiel (#23, FR, RDC) » « Nous disposer les visas de recherche (OMEP/France) pour assister à un certain nombre de webinaires en présentiel (#10, FR, RDC) »
Contenus à approfondir	4	« la qualité des apprentissages et les compétences fondamentales [...] et l'éducation inclusive (#44, FR, Comores) » « le développement durable de l'enfant et l'écologisation de l'enfance (#15, FR, Russie) »
Mise en réseau entre pairs	3	« Renforcer les échanges de pratiques entre professionnels de différents pays (#53, FR, Sénégal) » « échanges régionales sur les expériences accomplies (#48, FR, Comores) » « Contact with OMEP NC and possible local/national projects (#41, EN, Suède) »
Aucune suggestion / satisfaction exprimée	8	« RAS (#12, #25, #33, #37, FR) » « Non (#1, #9, #26, #61, FR) »

4. Précisions données pour « Autre » (9 réponses)

Ce champ, activé lorsqu'un répondant cochant « Autre » à une question fermée, fait remonter deux signaux utiles à retenir pour la prochaine édition :

- Format des sessions perçu comme long : « les présentations étaient longues et fatiguaient les participants » (#23, FR, RDC) — à recouper avec le commentaire final #41 ci-dessous.
- Demande d'enregistrements : « un enregistrement des séances webinaires nous soit envoyé pour nous permettre d'être au parfum des informations » (#31, FR, Togo).
- Volonté de mutualisation : partage d'expériences en protection de l'enfance (#8) et de bonnes pratiques en EPPE (#42).

5. Commentaires finaux (19 réponses) : un climat très positif, avec un point de vigilance

18 des 19 commentaires finaux sont des remerciements ou marques d'encouragement, sans réserve exprimée : « Merci à vous! Vive l'OMEP! » (#16, France), « Merci pour cette initiative et pour l'opportunité de partager nos besoins et nos attentes » (#44, Comores), « Je vous encourage de continuer avec ce type d'initiative » (#47, Angola).

Une seule réserve, mais explicite et concordante avec le point relevé en section 4 :

« Too long sessions, you need to stick to the timeline! »

— #41, English, Suède

Ce signal, bien qu'isolé dans les commentaires finaux, est corroboré par un second répondant en section « Autre » (#23) et cohérent avec la note « Qualité technique » (7,68/10), la plus basse des quatre indicateurs chiffrés de l'enquête.

6. Synthèse et pistes d'action

- Contenu : programmer en priorité un webinaire sur l'IA et le numérique en EPPE (thème le plus cité, avec une demande explicite d'angle éthique), puis inclusion et développement durable.
- Format : cadrer plus strictement la durée des présentations et le respect du timing — remontée convergente de deux champs distincts.
- Suivi : mettre en place un envoi systématique de synthèse/ressources après chaque session (forte demande, cohérente avec le plébiscite du certificat de présence dans les données chiffrées).
- Accessibilité : évaluer une interprétation renforcée en anglais et la mise à disposition d'enregistrements pour les non-participants.
- Mise en réseau : envisager un espace d'échange de pratiques entre pays, thème revenant dans plusieurs réponses indépendantes.

Analyses réalisées avec le soutien actif d'une intelligence artificielle et validées.