

Encuesta sobre los seminarios web de la OMEP 2026

A. Análisis consolidado de las respuestas al cuestionario

1. Resumen

Este documento presenta el análisis de las respuestas al cuestionario de evaluación de los tres seminarios web organizados por la OMEP en 2026: «Tecnología digital e inteligencia artificial en la EPPE» (26 de enero), «Reforzar la formación y la profesionalización de los agentes de la EPPE» (31 de marzo) y «Garantizar una EPPE de calidad en situaciones de emergencia» (21 de mayo).

61 Encuestados en total	24 Países representados	9,0 Puntuación media de recomendación / 10	+66 Puntuación NPS
-----------------------------------	-----------------------------------	--	------------------------------

La gran mayoría de los encuestados se expresa en francés (85 %) y procede principalmente del África francófona (República Democrática del Congo, Senegal, Burkina Faso, Costa de Marfil), con una presencia notable de Francia y de algunos países anglófonos e hispanohablantes.

2. Perfil de los encuestados

2.1 Idioma de respuesta

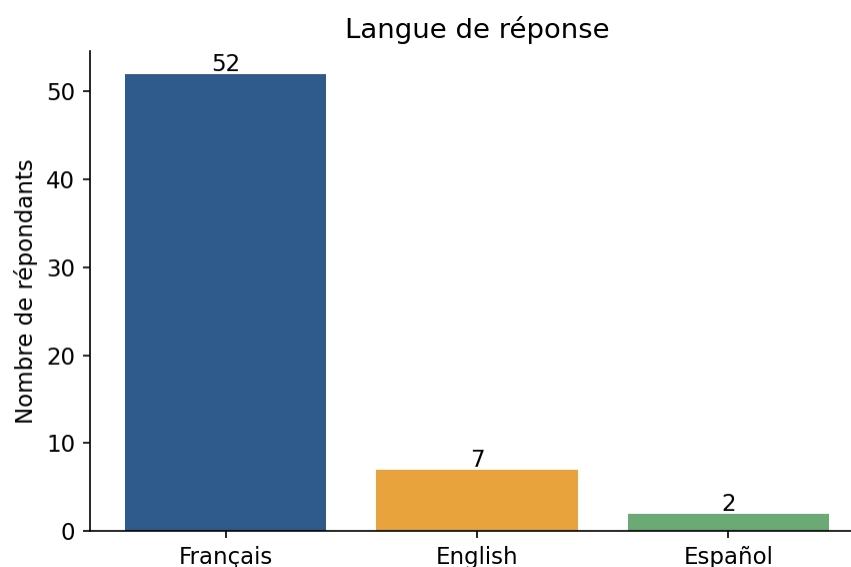


Figura 1 — Distribución de los encuestados por idioma de respuesta (n=61)

2.2 Tipo de organización

Las ONG dedicadas a la educación (18 respuestas) y los ministerios y administraciones públicas (14 respuestas) constituyen los dos grupos más numerosos de encuestados, seguidos de cerca por las escuelas y los centros de EPPE (12 respuestas).

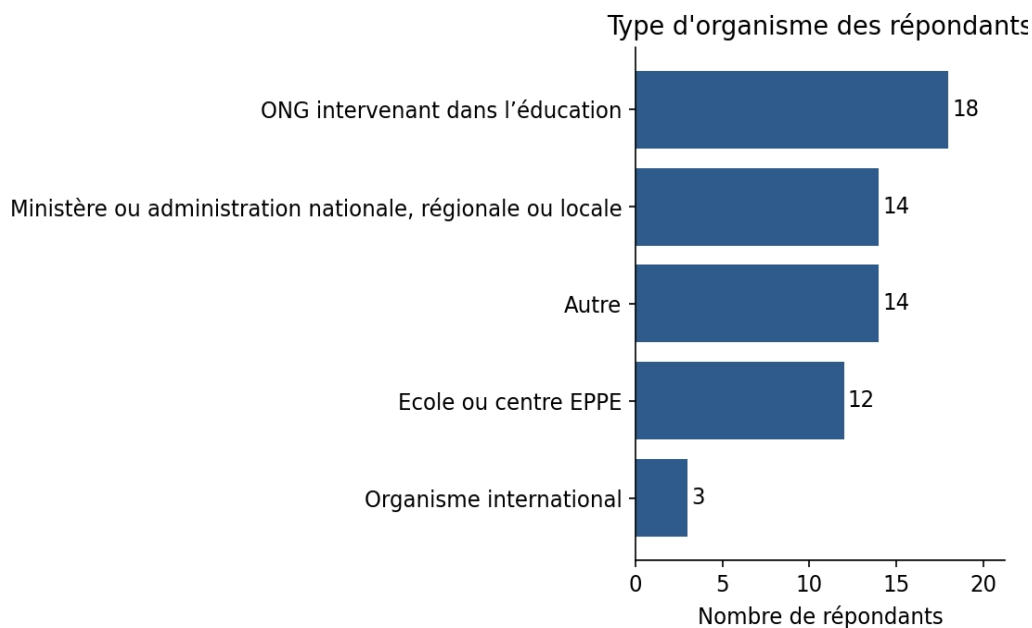


Figura 2 — Distribución de los encuestados por tipo de organización (n=61)

2.3 Función principal

Los educadores y profesores (16) y los responsables pedagógicos o administrativos (14) constituyen el núcleo del público encuestado, junto con actores de la sociedad civil y directores de centros educativos.

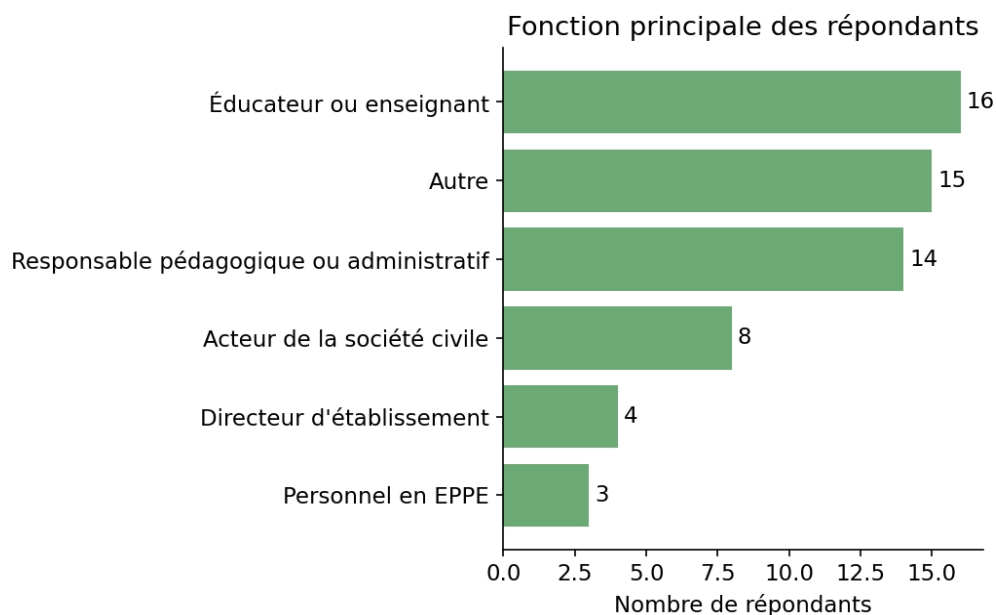


Figura 3 — Distribución de los encuestados por función principal (n = 60, 1 sin respuesta)

2.4 País de residencia

Los encuestados proceden de 24 países. La República Democrática del Congo (10), Senegal (9), Burkina Faso (6), Francia (5) y Costa de Marfil (5) son los países mejor representados, lo que confirma el arraigo mayoritariamente africano francófono de la red OMEP movilizada.

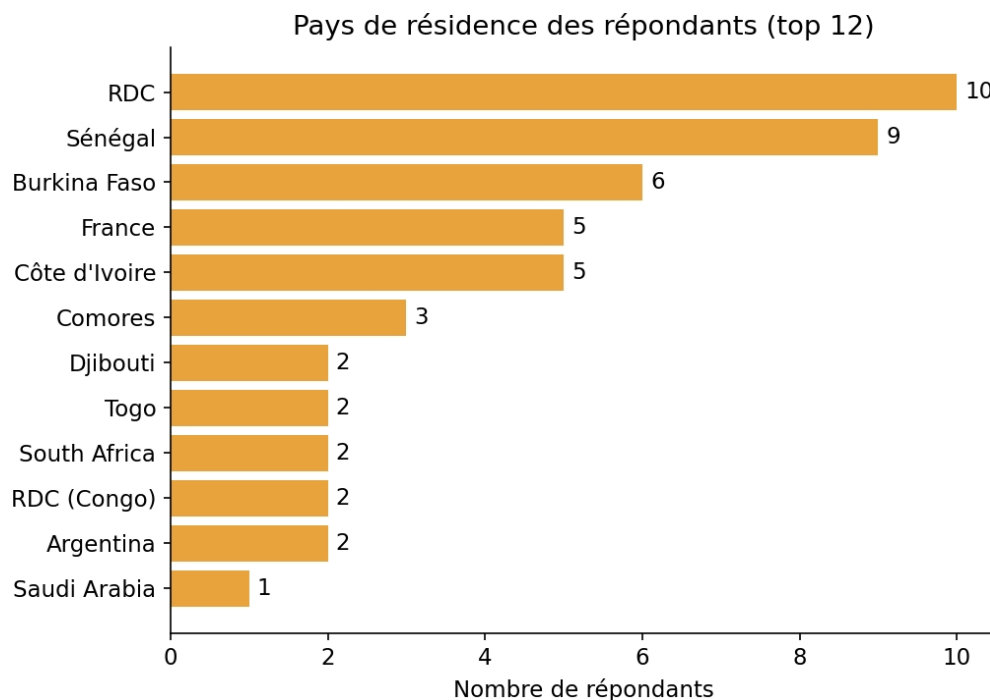


Figura 4 — Países de residencia de los encuestados (los 12 países principales)

2.5 Canal de información

El correo electrónico o la carta de OMEP Francia sigue siendo el canal predominante (33 respuestas, 54 %), seguido de los grupos de WhatsApp de la red (13 respuestas, 21 %), lo que confirma su importante papel como medio complementario en la difusión de la información.

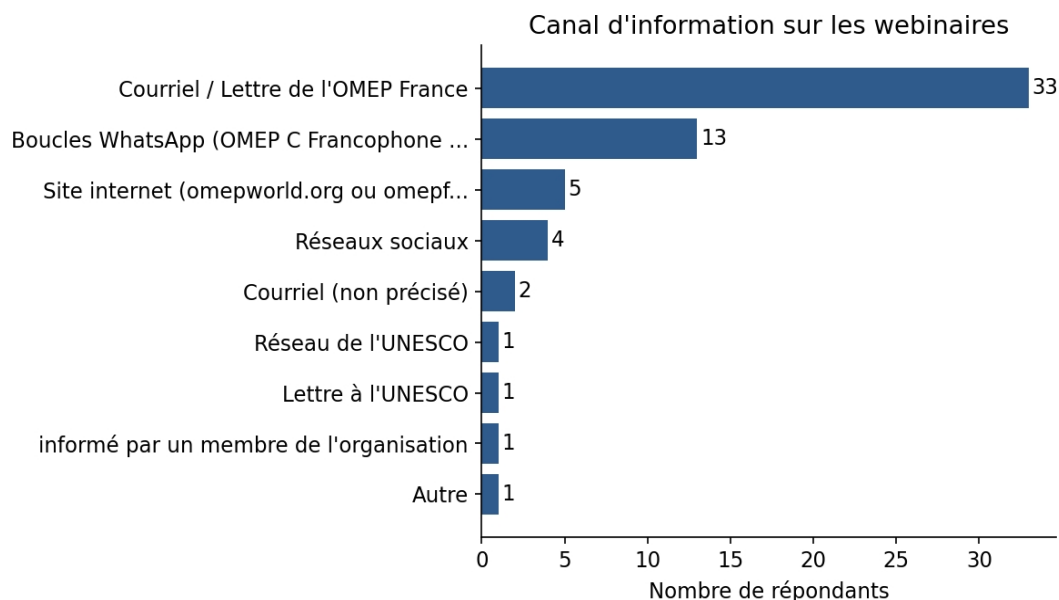


Figura 5 — Cómo se enteraron los encuestados de los seminarios web

3. Participación en los seminarios web

58 encuestados (95 %) asistieron al menos a uno de los tres seminarios web; 3 personas no asistieron a ninguno. El seminario web «Reforzar la formación y la profesionalización» (31 de marzo) fue el más seguido (18 menciones únicas, 43 menciones en total contando las menciones repetidas), y 8 encuestados asistieron a los tres seminarios web.

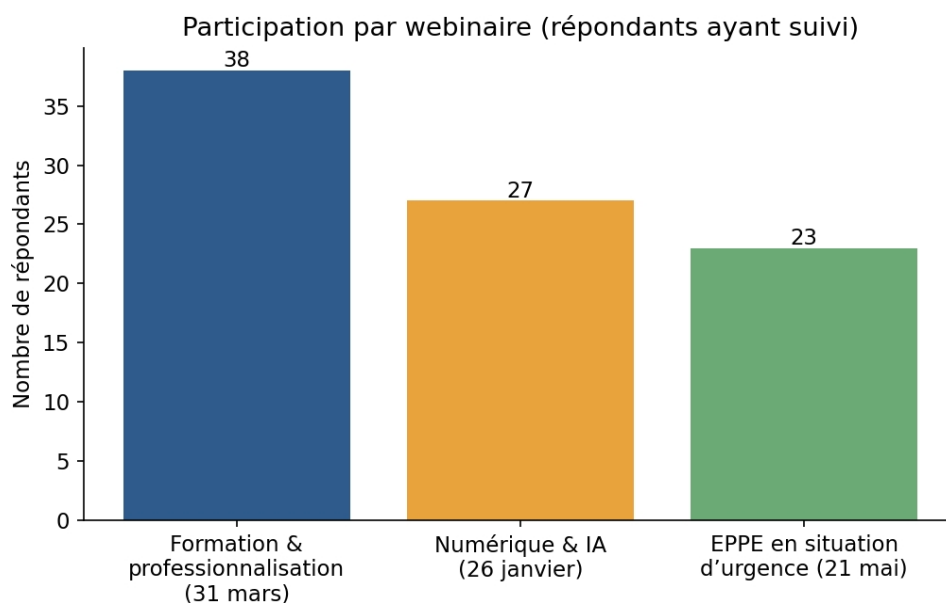


Figura 6 — Número de encuestados que asistieron a cada seminario web (recuento acumulado)

3.1 Motivos de la no participación

En el caso de los seminarios web a los que no se asistió, la razón que más se repitió fue un conflicto de agenda («otras actividades más importantes o urgentes», 30 menciones), muy por delante de las dificultades técnicas de conexión (14 menciones).

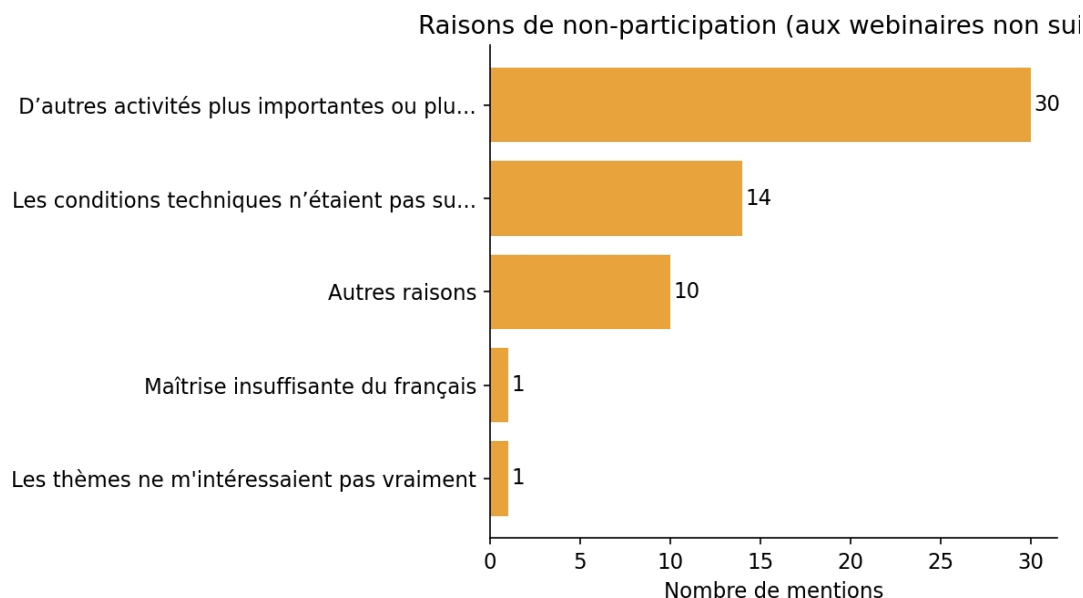


Figura 7 — Motivos alegados para la no participación en uno o varios seminarios web

4. Evaluación de la calidad y la organización

Los encuestados puntuaron cuatro aspectos sobre 10. La puntuación de recomendación destaca como la más alta (8,97/10 de media), lo que indica una gran satisfacción general a pesar de que se han identificado márgenes de mejora en la calidad técnica (7,68/10).

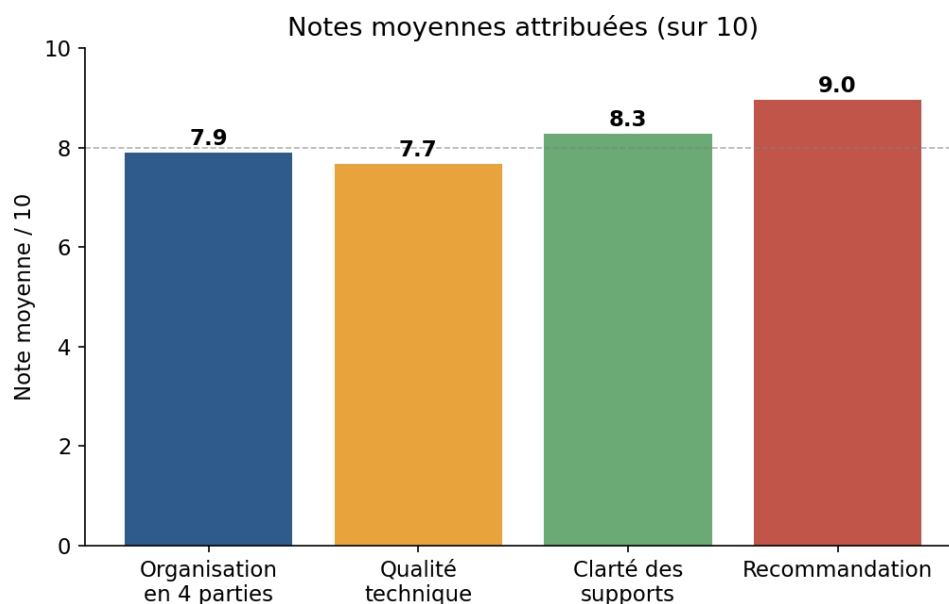


Figura 8 — Puntuaciones medias en las cuatro dimensiones evaluadas (/10)

4.1 Índice de recomendación (NPS)

De los 58 encuestados que indicaron su intención de recomendar el servicio: 42 son promotores (puntuación de 9 a 10), 12 son pasivos (puntuación de 7 a 8) y solo 4 son detractores (puntuación ≤ 6), lo que da una puntuación NPS de +66, un resultado muy favorable.¹

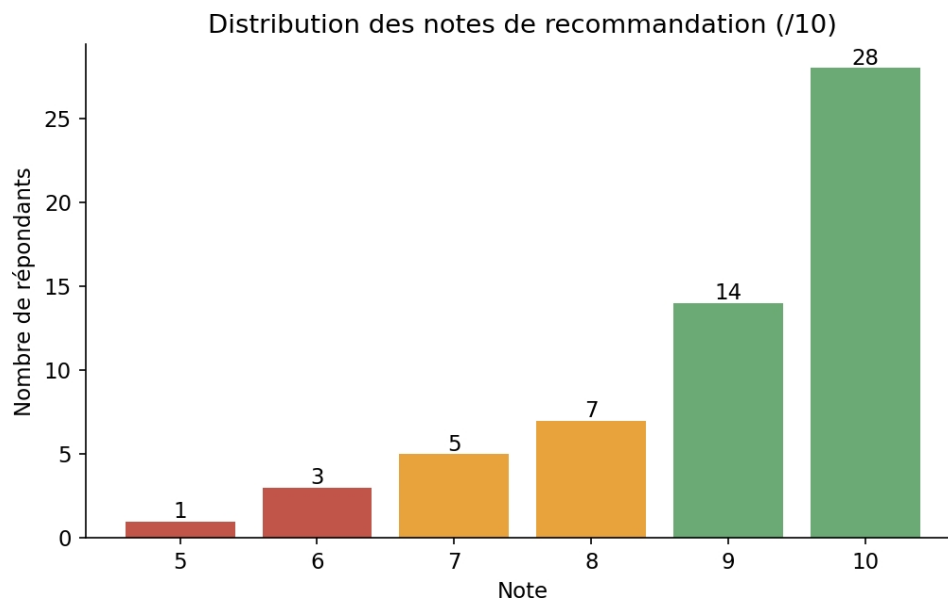


Figura 9 — Distribución de las puntuaciones de recomendación otorgadas por los encuestados

5. Contenidos valorados por formato

Cada parte del seminario web (presentaciones, mesas redondas, debates, resúmenes) responde a expectativas diferentes: la «calidad global de las presentaciones» y la «diversidad de puntos de vista» son las más valoradas en las presentaciones y mesas redondas, mientras que los debates se valoran sobre todo por la «presencia de ejemplos complementarios» y la «calidad de las aportaciones».

¹ La puntuación oscila siempre entre -100 (todos son detractores) y +100 (todos son promotores). Una puntuación positiva ya se considera buena. Por encima de +50, se considera excelente.

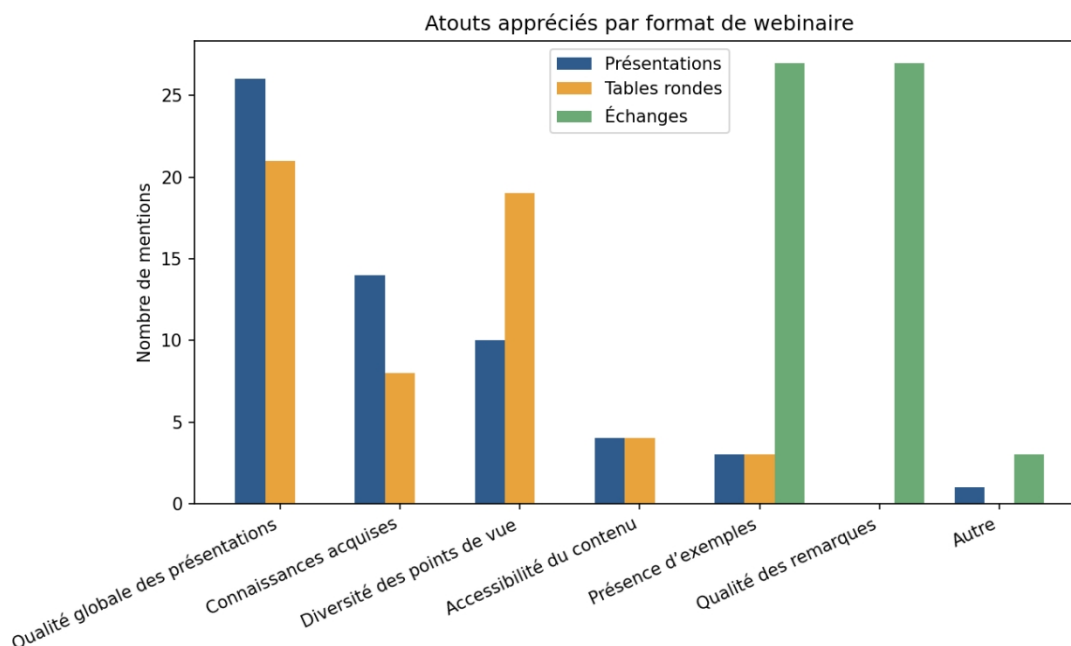


Figura 10 — Puntos fuertes valorados según el formato del seminario web (número de menciones)

6. Repercusiones y expectativas

6.1 Aplicación en las actividades de los encuestados

El intercambio en equipo (23 respuestas) y la profundización personal (19 respuestas) son los usos más frecuentes de los contenidos de los seminarios web; 10 encuestados indican haber modificado sus prácticas pedagógicas a raíz de los seminarios web.

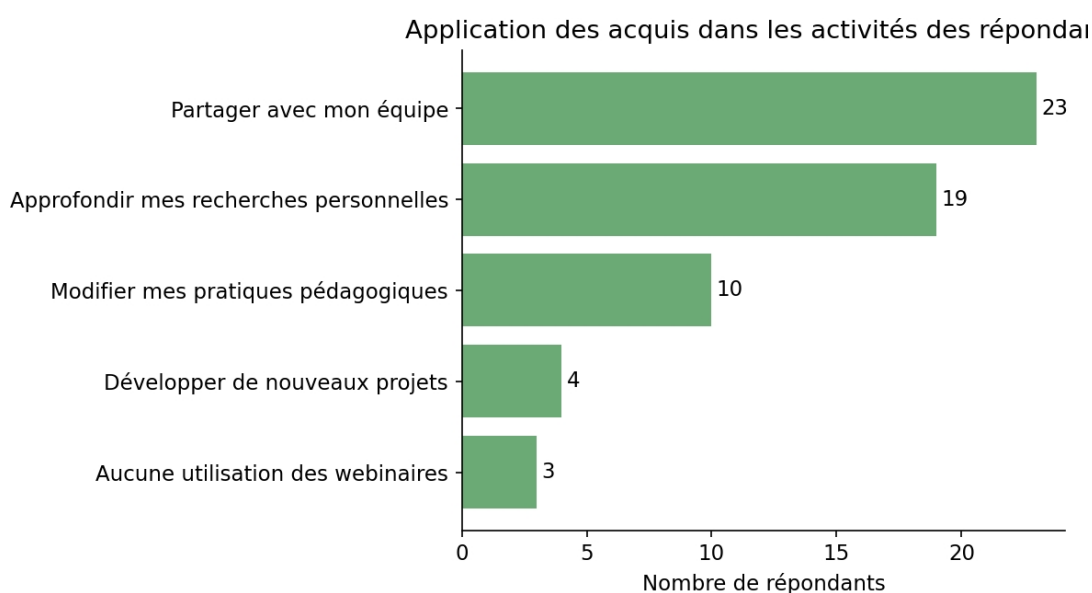


Figura 11 — Uso que hacen los encuestados de los contenidos de los seminarios web

6.2 Medidas consideradas favorables para el compromiso futuro

En todas las lenguas, la expedición de un certificado de asistencia condicionada a un seguimiento (participación + nota de síntesis) es la medida que cuenta con mayor apoyo (33 menciones), por delante de la organización de talleres de seguimiento entre uno y dos meses después del seminario web (22 menciones).

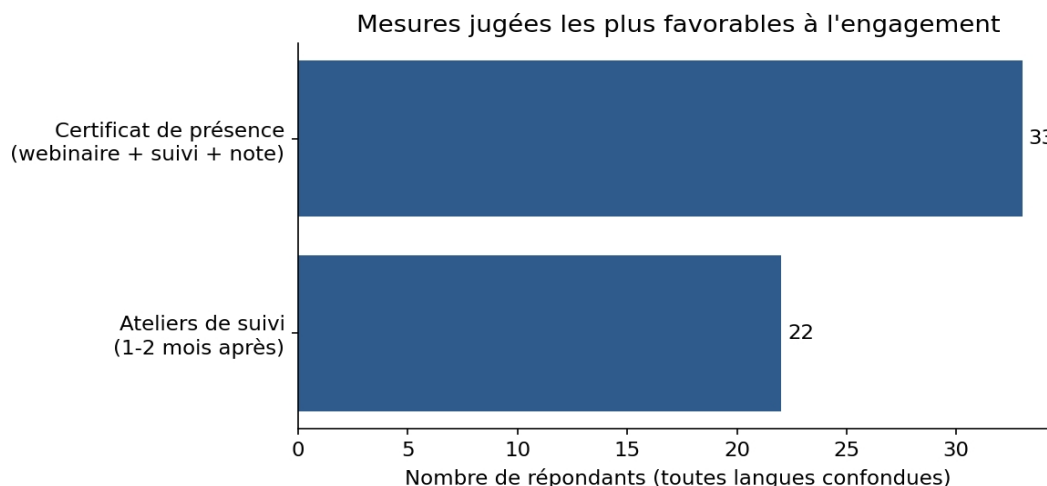


Figura 12 — Medidas percibidas como favorables a la participación (en todos los idiomas)

6.3 Temas deseados para los próximos seminarios web

Los encuestados propusieron libremente una quincena de temas distintos, lo que refleja una gran diversidad de intereses. Los temas más mencionados se refieren a:

- La inteligencia artificial y las tecnologías digitales aplicadas a la educación infantil
- Las competencias psicosociales y el apoyo socioemocional del niño
- La inclusión y la diversidad cultural
- La protección de la infancia en situaciones de emergencia o crisis (conflictos, epidemias)
- El desarrollo sostenible y la ecologización de la primera infancia
- El apoyo a la crianza y el acompañamiento a los nuevos actores del sector

7. Resumen y recomendaciones

Los seminarios web de OMEP 2026 han obtenido un alto nivel de satisfacción general (NPS +66, puntuación media de recomendación de 9/10), gracias a la calidad percibida de las presentaciones y a la riqueza de los intercambios. De la encuesta se desprenden tres ejes de mejora y valorización:

- Reforzar la fiabilidad técnica de las sesiones (la puntuación más baja de las cuatro dimensiones), especialmente para los participantes con conexión limitada.
- Responder a la gran expectativa de reconocimiento y seguimiento, generalizando el certificado de asistencia condicionado a un compromiso tras el seminario web y probando talleres de seguimiento al cabo de 1 o 2 meses.
- Diversificar aún más los canales de información más allá del correo electrónico (los grupos de WhatsApp ya desempeñan un papel clave) y estructurar la próxima programación en torno a los temas de IA/tecnología digital,

las competencias psicosociales, la inclusión y la protección de la infancia en contextos de crisis, que son los temas que más se repiten en las sugerencias libres.

B. Análisis temático de los comentarios

Encuesta de satisfacción — Ciclo de seminarios web de la OMEP 2026 (61 encuestados)

1. Método

Esta nota analiza los cuatro campos de respuesta libre de la encuesta, recopilados a partir de las tres versiones lingüísticas del cuestionario (francés, inglés y español): los temas deseados para los próximos seminarios web, las sugerencias de mejora, las precisiones aportadas cuando se marcaba «Otro» y los comentarios finales. Cada cita se ha clasificado por tema principal; algunas respuestas que abarcan varios temas aparecen en más de una categoría. Las citas se reproducen tal cual (traducidas al francés cuando es necesario), con el número de respuesta, el idioma y el país del encuestado.

2. Temas deseados para los próximos seminarios web (50 respuestas)

Este es el ámbito más prolífico: 50 de los 61 encuestados formularon al menos una propuesta. La tecnología digital y la inteligencia artificial predominan claramente, seguidas de la inclusión, el desarrollo sostenible y las situaciones de emergencia.

Tema	Frecuencia	Ejemplos de citas textuales
Tecnología digital e inteligencia artificial	10	«Inteligencia artificial generativa multilingüe y aprendizaje lúdico en educación infantil (#10, FR, RDC)» «Me gustaría que continuara el seminario web sobre inteligencia artificial [...] centrándose en su uso ético (#52, EN, Sudáfrica)» «Integrar todos los aspectos relacionados con la IA (#26, FR, Costa de Marfil)»
Inclusión y necesidades específicas	5	«La inclusión (#2, FR, Francia)» «La educación inclusiva en los centros de educación infantil (#33, FR, Burkina Faso)» «Revisar el apartado sobre la inclusión de los niños (#40, FR, República Democrática del Congo)»
Desarrollo sostenible, clima y medio ambiente	4	«La educación para el desarrollo sostenible (#9, FR, Yibuti)» «Desarrollo sostenible/cambio climático (n.º 36, FR, Senegal)» «Impacto del cambio climático y del legado nuclear en la educación de la primera infancia (#38, EN, Islas Marshall)»
Emergencias, crisis y protección de la infancia	4	«La gestión de la protección de la infancia en situaciones de emergencia (#8, FR, República Democrática del Congo)» «Educación infantil en el contexto de la pandemia del virus del Ébola (#12, FR, República Democrática del Congo)» «Educación preescolar y situaciones de emergencia (n.º 55, FR, Burkina Faso)»
Formación y profesionalización de los agentes	4	«Sistemas de apoyo a los nuevos o futuros agentes (#19, FR, Senegal)» «Formación inicial y continua de los educadores de la EPPE (n.º 48, FR, Comoras)» «Estrategias de financiación innovadoras en la educación preescolar (n.º 39, FR, Guinea)»
Bienestar y desarrollo socioemocional	3	«Las competencias psicosociales (n.º 1, FR, Yibuti)» «El apoyo psicosocial y el aprendizaje socioemocional (n.º 23, FR, República Democrática del Congo)»
Diversidad cultural y sociedad	4	«Diversidad cultural en la francofonía (n.º 17, FR, Francia)»

Tema	Ocurrencias	Ejemplos de citas textuales
		«Las creencias tradicionales frente a los cambios de la sociedad (#11, FR, Senegal)» «DIVERSIDAD CULTURAL (#57, ES, Argentina)»
Género, disciplina positiva y lucha contra la violencia	2	«Pedagogía sensible al género y a la disciplina positiva (n.º 24, FR, Costa de Marfil)» «Lo que los profesores [...] están haciendo para poner fin a la violencia y la agresión (n.º 43, EN, Estados Unidos)»
Otras propuestas aisladas	14	«La paz en la primera infancia (n.º 7, FR, Japón)» «El apoyo a la crianza de los hijos hoy en día (#16, FR, Francia)» «Los proyectos emblemáticos de la OMEP (n.º 41, EN, Suecia)» «Creatividad en las actividades (#58, FR, República Democrática del Congo)»

3. Sugerencias de mejora (32 respuestas)

Un tercio de los encuestados (aproximadamente 8 de 32) indican explícitamente que no tienen «nada que señalar», lo que indica que, en general, el formato se considera satisfactorio. Las sugerencias concretas se centran en el seguimiento tras el seminario web y en la logística.

Tema	Frecuencia	Ejemplos de comentarios textuales
Seguimiento tras el seminario web y recursos	5	«Envío de un resumen tras el seminario web a todos los participantes, incluso a aquellos que no pudieron asistir (#50, FR, República Democrática del Congo)» «Compartir los recursos didácticos con todos los participantes (#18, FR, Chad)» «Realizar las evaluaciones de los seminarios web (#42, FR, Senegal)»
Logística y formato de las sesiones	4	«Interpretación. En inglés (#27, EN, Sudáfrica)» «Organizar el seminario web durante el fin de semana (#31, FR, Togo)» «Organización mensual de los seminarios web (#39, FR, Guinea)» «Creación de podcasts con miembros de la OMEP de diferentes países (n.º 43, EN, Estados Unidos)»
Transición a las reuniones presenciales / coordinadores locales	2	«Sería mejor formar a formadores en los propios países para que estos, a su vez, formaran a otros agentes educativos de forma presencial (#23, FR, RDC)» «Disponer de visados de investigación (OMEP/Francia) para asistir a una serie de seminarios web presenciales (#10, FR, República Democrática del Congo)»
Contenidos que hay que profundizar	4	«La calidad del aprendizaje y las competencias fundamentales [...] y la educación inclusiva (#44, FR, Comoras)» «El desarrollo sostenible del niño y la ecologización de la infancia (#15, FR, Rusia)»
Creación de redes entre pares	3	«Reforzar el intercambio de prácticas entre profesionales de diferentes países (n.º 53, FR, Senegal)» «Intercambios regionales sobre las experiencias llevadas a cabo (n.º 48, FR, Comoras)» «Contacto con el Comité Nacional de la OMEP y posibles proyectos locales o nacionales (n.º 41, EN, Suecia)»
No se han expresado sugerencias ni comentarios de satisfacción	8	«Sin observaciones (#12, #25, #33, #37, FR)» «No (#1, #9, #26, #61, FR)»

4. Aclaraciones sobre «Otro» (9 respuestas)

Este campo, que se activa cuando un encuestado marca «Otro» en una pregunta cerrada, nos aporta dos indicaciones útiles que hay que tener en cuenta para la próxima edición:

- El formato de las sesiones se percibe como largo: «las presentaciones eran largas y cansaban a los participantes» (#23, FR, RDC) —a contrastar con el comentario final n.º 41 que figura a continuación—.
- Solicitud de grabaciones: «que se nos envíe una grabación de las sesiones de los seminarios web para que podamos estar al corriente de la información» (n.º 31, FR, Togo).
- Deseo de intercambio: compartir experiencias en materia de protección de la infancia (#8) y buenas prácticas en EPPE (#42).

5. Comentarios finales (19 respuestas): un ambiente muy positivo, con un punto a tener en cuenta

18 de los 19 comentarios finales son agradecimientos o muestras de ánimo, sin que se haya expresado ninguna reserva: «¡Gracias a vosotros! ¡Viva la OMEP!» (n.º 16, Francia), «Gracias por esta iniciativa y por la oportunidad de compartir nuestras necesidades y expectativas» (n.º 44, Comoras), «Les animo a que continúen con este tipo de iniciativas» (n.º 47, Angola).

Solo hay una salvedad, pero es explícita y concuerda con el punto señalado en la sección 4:

«Las sesiones son demasiado largas, ¡hay que ceñirse al horario!»

— n.º 41, inglés, Suecia

Esta observación, aunque aislada en los comentarios finales, la corrobora un segundo encuestado en la sección «Otros» (#23) y es coherente con la nota de «Calidad técnica» (7,68/10), la más baja de los cuatro indicadores cuantitativos de la encuesta.

6. Síntesis y líneas de actuación

- Contenido: programar prioritariamente un seminario web sobre la IA y lo digital en la educación infantil (tema más citado, con una petición explícita de enfoque ético), seguido de la inclusión y el desarrollo sostenible.
- Formato: establecer límites más estrictos en cuanto a la duración de las presentaciones y el cumplimiento de los tiempos —comentarios convergentes procedentes de dos ámbitos distintos—.
- Seguimiento: establecer el envío sistemático de resúmenes y recursos tras cada sesión (gran demanda, en consonancia con el gran éxito del certificado de asistencia según los datos cuantitativos).
- Accesibilidad: evaluar la posibilidad de reforzar la interpretación al inglés y de poner a disposición de los no participantes las grabaciones.
- Creación de redes: plantearse un espacio de intercambio de prácticas entre países, tema que se repite en varias respuestas independientes.

Análisis realizados con el apoyo activo de la inteligencia artificial y validados.